

スタッフの可能性を引きだし発見する社内セミナーや勉強会 - 株式会社四國うどん

〈会社概要〉

創業年：1965年 資本金：4,000万円
従業員数：198名(パート・アルバイト含む)
業種：飲食業
電話：072-825-1255
HP：<http://www.happyfood.jp/>
所在地：寝屋川市河北東町1-25

メッセージ

スタッフが新しいステップへ進める瞬間には、周りとの関係性を気遣ったり、まだ見えぬ不安を感じます。そんな中、一歩踏み出すために、上司や先輩からの後押しは大きな励みとなります。そういった声かけを通して、信頼関係を築くことができ、より社内の環境が良くなることになると信じております。

スタッフの可能性を引きだし発見する社内セミナーや勉強会

入社3年目の方と、リーダー候補者に対しての勉強会を定期的に行っています。パートタイマーの方も、正社員へのステップアップができるセミナーを行っています。このような機会を設けることで、スタッフの活躍の幅を広げたいと思っています。

パートタイマーから一店舗を任される店長に

以前は、組織の変化するタイミングが、スタッフのステップアップする主な機会となっていました。その結果、目立たないけれど充分に活躍できるスタッフが報われることがなく、最終的には別の会社を選択して退職してしまう、という事態が起きていました。そのような中、ある一人の社員が、パートタイマーの方に対して、「社員に、そしていずれは店長にならないか」とステップアップをすすめました。さらに、その方だけではなく、是非全てのスタッフに、キャリアアップできる機会を持てるようにしたい、と声をあげたことがきっかけです。

効果

現在までに3名の店長見習い、またお店のリーダーとして活躍する方など後に続いており、その姿をとおしてスタッフ1人1人が今後の目標となる働きをイメージできる環境であります。また同時に、業務が上手く出来ない人に対してもサポートできる体制が出来てきております。例えば、接客が上手くできない人に対して、マニュアルだけでなく出来ることから始める、段階を踏んだ指導や、モチベーションが下がらないように同期とのコミュニケーションの場を設けています。共に学ぶことで、関係性が深まっていきます。

